

# Mandat de raccordement au système d'annonce SHIP pour les médecins prescripteurs

## Version 1.3 du 26 mars 2025

Prescrire des prestations auprès d'autres fournisseurs de prestations en toute simplicité, de manière sécurisée et dans le respect de la protection des données

En remplissant et en renvoyant le formulaire d'annonce SHIP pour les médecins prescripteurs, vous acceptez le raccordement gratuit au système d'annonce SHIP.

Pour finaliser votre inscription, nous avons besoin de vos coordonnées conformément au formulaire d'annonce. Elles seront enregistrées dans la banque de données des participants «Central Services» et mises à la disposition des fournisseurs de prestations et des répondants des coûts participant au système d'annonce SHIP.

### **Votre canal de communication: e-mail HIN**

Afin de pouvoir envoyer des annonces SHIP en toute sécurité, vous devez, avant de vous inscrire, vous assurer que votre numéro GLN personnel est relié à celui du cabinet auprès de l'entreprise HIN AG. Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de cette dernière.

### **Notre service pour vous**

En participant à SHIP, vous bénéficiez de notre assistance technique par courriel ou par téléphone durant nos heures d'ouverture habituelles que vous trouverez sur notre site Internet: [www.santeservices.ch](http://www.santeservices.ch)

### **Protection des données et sécurité de l'information**

santéservices sa se conforme aux exigences de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et applique des normes élevées pour protéger vos données, dont font notamment partie:

- des mesures techniques et organisationnelles (MTO) de protection,
- le concept de sécurité informatique de SHIP,
- la certification selon l'OCPD obtenue par santéservices pour l'exploitation du système d'annonce SHIP.

santéservices sa ne consulte pas les contenus des annonces communiquées. L'accès à ces annonces ne se fait qu'en cas d'assistance ou de perturbation et n'est possible qu'avec votre consentement exprès. Si des prestataires tiers sont mandatés, santéservices sa les oblige à respecter toutes les exigences en matière de protection des données.

### **Votre responsabilité**

Vous vous engagez à vous abstenir de tout ce qui pourrait perturber le bon fonctionnement de SHIP. Vous êtes responsable de l'exploitation sécurisée et de la protection des données de votre propre infrastructure informatique. Veuillez vous assurer que des tiers non autorisés n'aient pas accès à cette dernière.

**Confidentialité**

santéservices sa traite toutes les informations divulguées dans le cadre du présent mandat de manière confidentielle. Cette obligation continue de s'appliquer à la fin de la collaboration.

Droits d'auteur

Tous les droits sur SHIP et les composants associés appartiennent à santéservices sa.

**Responsabilité**

santéservices sa répond des dommages directs résultant d'une négligence grave ou intentionnelle de sa part. En revanche, elle ne répond pas des dommages indirects tels que les manques à gagner. Sa responsabilité n'est pas engagée en cas de force majeure (p. ex. panne de courant, maliciels, etc.).

**Fin de la collaboration**

Vous pouvez résilier le mandat à tout moment en écrivant un courriel à l'adresse [ship@santeservices.ch](mailto:ship@santeservices.ch). Le raccordement au système d'annonce SHIP sera supprimé dans un délai de dix jours ouvrables et vos données effacées des Central Services s'il n'existe pas d'obligation légale de conservation.

**For et droit applicable**

Seul le droit suisse s'applique aux questions juridiques. Le for est à Soleure.