

Lettre concernant le formulaire en ligne sur l'alimentation artificielle

La saisie et la transmission des données et informations pertinentes pour les patients sous alimentation artificielle peuvent désormais être effectuées via les formulaires numériques.

Vos avantages en tant qu'utilisatrice / utilisateur des formulaires en ligne:

1. **Plus d'utilisation de papier.** Le processus est numérique de bout en bout.
2. Le formulaire peut être traité sur **tous les appareils courants** (PC, tablette, smartphone).
3. Les formulaires en cours de traitement peuvent être **transmis par e-mail aux destinataires souhaités.**
4. La **signature du patient n'est plus nécessaire.** Le visa du médecin prescripteur suffit.
5. Le visa du médecin prescripteur s'effectue **au moyen d'une simple signature électronique.**
6. Les formulaires finalisés peuvent être archivés **au format PDF chez l'expéditeur** après leur transmission à Prestations spéciales.
7. Au total: vous gagnez du temps - vous gagnez en flexibilité - vous réduisez la 'paperasserie'.

Autres avantages et conformité avec la protection des données:

8. La **qualité des données** augmente. Le nombre de **demandes de précisions** diminue.
9. Le **temps de transmission** est réduit. La transmission des données est immédiate. Il n'y a plus de distribution de courrier.
10. La **garantie de prise en charge des coûts** pour le corps médical est envoyée par voie électronique à **l'adresse e-mail indiquée par l'expéditeur du formulaire.** En option, il est possible d'indiquer une autre adresse e-mail de destinataire. Il n'y a plus d'envoi postal.
11. Pour des raisons de protection des données, Prestations spéciales n'enverra plus de **copie de la garantie de paiement aux patients. L'envoi des demandes de prolongation est également supprimé.** Après l'expiration de la garantie, un nouveau formulaire peut, si nécessaire, être envoyé.

Vous pouvez signaler les problèmes techniques ou poser vos questions à info@santeservices.ch

Roger Schober
Responsable Affaires spéciales

Nicole Wagener
Responsable Alimentation et ventilation