

# Qualitätspolitik Spezialleistungen

## Vision

Spezialleistungen erbringt als Bereich der santéservices ag Dienstleistungen für Krankenversicherer wie institutionelle Kunden an.

## Mission

Spezialleistungen wahrt die Interessen seiner Kunden.

- Wir nehmen gezielt Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit und Zweckmässigkeit der vertraglich vereinbarten Leistungen von Herstellern und Leistungserbringern.
- Wir erbringen die definierten Dienstleistungen in den Bereichen künstliche Ernährung, Dialyse, Heimventilation, Transplantationen, Erwerbsersatzschädigung bei Lebendspenden, Medikamente, IV-Koordination, PSI und Lähmungsinvaliditätsversicherung.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen zeitgerecht, kostengünstig und arbeiten digital.
- Wir arbeiten in Fachfragen aktiv mit Versicherern, Fachgesellschaften, Behörden und der santésuisse Gruppe zusammen. Aufbau und Weiterentwicklung einer geeigneten Sicherheitsorganisation.

## Kunden

- Wir bieten attraktive Angebote mit hoher Dienstleistungsqualität.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen zeitgerecht, kostengünstig und arbeiten digital.
- Das Dienstleistungsangebot wird laufend weiterentwickelt, überprüft und bei Bedarf angepasst.
- Die Verhandlungen werden im Interesse der Kunden durchgeführt.

## Management

- Wir fördern unsere Mitarbeitenden in der selbständigen Arbeitserledigung durch die Übertragung der notwendigen Verantwortung und Kompetenz.
- Wir verpflichten uns zur konsequenten Umsetzung der geforderten Datenschutz- und Informationssicherheitsvorgaben.
- Wir betreiben ein Qualitätsmanagement und sorgen laufend für Verbesserungen.
- Wir begegnen uns mit Respekt. Wir wenden einen kooperativen und teamorientierten Führungsstil an.

## Mitarbeitende

- Der Datenschutz ist für uns von zentraler Bedeutung. Daten werden von uns durch personelle, organisatorische und technische Massnahmen adäquat geschützt.
- Wir informieren regelmässig nach innen und aussen betreffend Umsetzung des Datenschutzes sowie der Qualitätsverbesserung.
- Mitarbeitende werden in Entscheidungsprozesse einbezogen.

- Aufgaben, Verantwortung und Entscheidungskompetenzen werden über die ganze Organisation hinweg sinnvoll und aufeinander abgestimmt festgelegt.
- Die Kompetenzen der Mitarbeitenden werden laufend gefördert.