



Cours spécial

Indemnités journalières

Ce cours couvre tous les aspects de l'assurance des indemnités journalières. Vous vous confrontez à tous les aspects concernant les fonctions liées au processus de l'assurance indemnités journalières en cas de maladie (vente, gestion des produits, souscription «underwriting», encaissement, déroulement des prestations, case management) et trouvez des réponses à des questions pratiques difficiles.

Informations importantes en bref

- Que ce soit en qualité de conseiller à la clientèle, de responsable de vente, de chef d'agence, d'intermédiaire ou de collaborateur affecté au traitement des prestations auprès d'un ou plusieurs assureurs (assurance-maladie et/ou assurance privée), vous êtes confrontés au thème de l'assurance indemnités journalières en cas de maladie.

Qu'est-ce que j'apprends pendant le cours?

- Vous expliquez à un client la fonction des indemnités journalières et les conditions du droit aux prestations, en appliquant correctement les dispositions légales pertinentes.
- Lors du conseil, vous respectez les prescriptions de l'art. 3 LCA.
- Vous exposez en détail à un client la portée du questionnaire de santé, respectivement les conséquences d'une violation de l'obligation de déclarer, que ce soit lors de l'établissement d'une proposition ou lors d'un cas de prestations.
- Vous êtes en mesure d'identifier quels sont les aspects qu'un collaborateur affecté au service des prestations d'indemnités journalières doit vérifier.

- Vous résolvez de manière autonome et correctement les cas de coordination des prestations. A partir des éléments collectés lors du traitement du cas de prestations, vous saisissez la signification de dispositions contractuelles (CGA) clairement rédigées.

Combien de temps dure le cours et combien coûte-t-il?

- Durée du cours: Deux jours
- Frais: CHF 980 membres santéservices
CHF 1'180 non-membres

Quels sont mes avantages à suivre le cours spécial?

- Transfert direct de la pratique à l'aide d'exemples concrets et d'exercices ou feuilles de travail
- Attestation de participation au cours

Nos offres de formation:



Nos dates de cours:



Votre interlocuteur:

Monica Morgado

Spécialiste formation Suisse Romande
Tél. 021 341 31 18
monica.morgado@santeservices.ch