



Cours spécial Dépistage et traitement

des irrégularités, abus et fraudes

Grâce à ce cours, vous êtes à même de détecter des irrégularités, des abus ainsi que des fraudes et des escroqueries dans le domaine de l'assurance-maladie. Le but est de vous sensibiliser et de vous transmettre les bases théoriques nécessaires qui vous permettent de réagir de manière appropriée en fonction de la situation.

Vos avantages chez santéservices

- Nombreux scénarios pratiques – tirés de situations réelles – à analyser durant les exercices
- Techniques d'enseignements variées (jeux, discussions, échanges d'expérience, analyses approfondies)
- Orientation sur le transfert dans la pratique quotidienne de telle sorte que le savoir-faire acquis soit immédiatement exploitable

Informations importantes en bref

- Personnes en charge d'allouer les prestations, de traiter les affiliations et conclusions de contrats
- Personnes en charge de la surveillance des coûts (controlling interne), de l'analyse tarifaire ou de surveiller l'obligation de s'affilier à l'AOS (autorités cantonales ou communales)
- Autres publics confrontés avec des situations

Qu'est-ce que j'apprends pendant le cours?

- Vous disposez de solides bases théoriques quant à l'approche psychologique des comportements des tricheurs.
- Vous avez des connaissances juridiques adéquates pour apprécier les cas qui se présentent et avez pu vous exercer sur de multiples exemples concrets tirés de cas réels.

Votre interlocuteur:

Monica Morgado

Spécialiste formation Suisse Romande
Tél. 021 341 31 18
monica.morgado@santeservices.ch

- Confronté à un soupçon de tricherie, vous pouvez déterminer un plan d'action en fonction de la situation, élaborer des alternatives et développer les arguments pertinents comme base de décision.
- Vous êtes capable d'identifier les risques et de prévoir les conséquences de l'action/de l'inaction.
- Vous connaissez les acteurs et autres intervenants potentiels qui peuvent être mis à contribution.
- Vous pouvez apporter dans votre environnement professionnel un solide bagage pour contribuer à définir ou optimiser des mesures de surveillance et de dépistage (systèmes d'alerte) adéquats.

Combien de temps dure le cours et combien coûte-t-il?

- Durée du cours: 4 jours
- Frais: CHF 1'800 membres santéservices
CHF 2'200 non-membres

Quels sont mes avantages à suivre le cours spécial?

- Transfert direct de la pratique à l'aide d'exemples concrets et d'exercices: La découverte d'un seul cas d'abus, fondée sur les éléments enseignés durant cette formation, peut permettre d'économiser un multiple du coût de ce cours
- Attestation de participation au cours

Nos offres de formation:



Nos dates de cours:

