

Profilo professionale impiegata / impiegato di commercio AFC

Assicurazione malattie e assicurazioni sociali

Le impiegate e gli impiegati di commercio mettono a disposizione le loro competenze professionali e settoriali in varie istituzioni e aziende, come ad esempio, le assicurazioni malattie, le casse di compensazione, le assicurazioni sociali o le assicurazioni infortuni.

Rispondono a tutte le richieste e domande dei clienti, spiegano loro i nessi e le relazioni tra le differenti assicurazioni sociali e li informano sulle prestazioni assunte dalle rispettive assicurazioni. Le collaboratrici e i collaboratori delle assicurazioni sanno indicare le leggi e le ordinanze determinanti per il ramo. Illustrano con parole chiare e comprensibili la fattispecie alle persone assicurate perché possano comprendere le ragioni per cui è stata presa una determinata decisione. Nel trattamento di un caso sono coinvolti diversi collaboratori, tra cui, ad esempio, i medici di fiducia che accertano e valutano lo stato di salute.

Le impiegate e gli impiegati delle assicurazioni malattie e sociali sanno chi deve versare quali contributi alle assicurazioni. Fungono da persona di riferimento per le aziende e rispondono alle domande che riguardano il diritto delle assicurazioni sociali.

Le impiegate e gli impiegati di commercio delle assicurazioni malattie e sociali assistono i clienti in varie questioni, offrendo il loro aiuto per telefono, per iscritto oppure di persona. Inoltre coordinano le prestazioni con il medico, l'ospedale o il laboratorio al fine di garantire il corretto svolgimento delle remunerazioni. Tra gli altri compiti rientrano anche la gestione dei dossier clienti e la gestione dei dati.


Concludendo con successo la formazione come impiegata o impiegato di commercio ramo assicurazioni malattie e sociali si acquisisce una solida competenza professionale nel settore assicurativo.

Attività

Le impiegate e gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni malattie e sociali offrono un'ampia gamma di servizi. In primo luogo vi è senz'altro il contatto con i clienti incentrato sui prodotti obbligatori e facoltativi concernenti le assicurazioni sociali.

Profilo professionale impiegata / impiegato di commercio AFC

Assicurazione malattie e assicurazioni sociali



Le impiegate e gli impiegati di commercio mettono a disposizione le loro competenze professionali e settoriali in varie istituzioni e aziende, come ad esempio, le assicurazioni malattie, le casse di compensazione, le assicurazioni sociali o le assicurazioni infortuni.

Rispondono a tutte le richieste e domande dei clienti, spiegano loro i nessi e le relazioni tra le differenti assicurazioni sociali e li informano sulle prestazioni assunte dalle rispettive assicurazioni. Le collaboratrici e i collaboratori delle assicurazioni sanno indicare le leggi e le ordinanze determinanti per il ramo. Illustrano con parole chiare e comprensibili la fattispecie alle persone assicurate perché possano comprendere le ragioni per cui è stata presa una determinata decisione. Nel trattamento di un caso sono coinvolti diversi collaboratori, tra cui, ad esempio, i medici di fiducia che accertano e valutano lo stato di salute.

Le impiegate e gli impiegati delle assicurazioni malattie e sociali sanno chi deve versare quali contributi alle assicurazioni. Fungono da persona di riferimento per le aziende e rispondono alle domande che riguardano il diritto delle assicurazioni sociali.

Le impiegate e gli impiegati di commercio delle assicurazioni malattie e sociali assistono i clienti in varie questioni, offrendo il loro aiuto per telefono, per iscritto oppure di persona. Inoltre coordinano le prestazioni con il medico, l'ospedale o il laboratorio al fine di garantire il corretto svolgimento delle remunerazioni. Tra gli altri compiti rientrano anche la gestione dei dossier clienti e la gestione dei dati.

Concludendo con successo la formazione come impiegata o impiegato di commercio ramo assicurazioni malattie e sociali si acquisisce una solida competenza professionale nel settore assicurativo.

Attività

Le impiegate e gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni malattie e sociali offrono un'ampia gamma di servizi. In primo luogo vi è senz'altro il contatto con i clienti incentrato sui prodotti obbligatori e facoltativi concernenti le assicurazioni sociali.