



Die Web-Applikation www.vvk-online.ch zur Versichertenkarte für medizinische Leistungserbringer

Die santéservices ag betreibt das VeKa-Center mit insgesamt 33 teilnehmenden Versicherern und einem Volumen von über 11 Millionen Versichertenkarten für den Einsatz im KVG- und VVG-Bereich.

Das VeKa-Center hat über 230 elektronische Abfragedienste mit verschiedenen Partnern, welchen unzählige medizinische Leistungserbringer angeschlossen sind und innerhalb ihrer Software-Anwendungen eine integrierte Karten- und Deckungsprüfung nutzen können. Die Daten werden laufend aktualisiert und sind physisch an die Versichertenkarte gebunden. Täglich werden im VeKa-Center rund 400 000 elektronische Abfragen beantwortet.

Für medizinische Leistungserbringer, welche nicht an diesen integrierten Abfragediensten teilnehmen, bietet das VeKa-Center die Web-Applikation «www.vvk-online.ch» an, als leistungsfähige Anwendung mit Zugriff auf alle für die Patientenaufnahme und vorgeschriebene Rechnungsstellung mit VeKa- und AHV-Nummer erforderlichen relevanten Informationen.

Die einfach zu bedienende Web-Applikation für medizinische Leistungserbringer für den Abfragedienst der Versichertenkarte (VeKa) ist beim VeKa-Center der santéservices ag direkt verfügbar. Erforderlich hierfür sind lediglich ein PC mit Internet-Anschluss, ein Kartenleser und eine Registrierung.



Vorzeigepflicht der Versichertenkarte für Patienten
gemäss Artikel 10 der VVK

Kartenleser	Cherry SmartTerminal XX44 0	Status Kartenleser	Karte wurde gelesen	Kartenleser wählen
Behandlungsdatum	15.05.2014	Kartennummer	8075601234000000150	Suchen
Suchresultat (Abfragedatum: 15.05.2014 13:04)				
Abfrage	ZSR	H480701 PhysiotherapeutInnen (30)	Partnerart	PhysiotherapeutInnen (30)
	Behandlungsdatum	15.05.2014	Validierungs-Nr	173721674
Versicherte Person	Name	Afonso	Geburtsdatum	14.03.1958
	Vorname	Pedro	Geschlecht	Männlich
	Strasse	Eichenstrasse 3	Sprache:	Deutsch
	PLZ / Ort	5322 Koblenz	VeKa-Nr	8075601234000000150
	Kartengültigkeit	01.01.2009-30.06.2014	AHV-Nr.	756.9999.9998.47
			Versicherten-Nr.	15
Versicherung	Name	sanacur	BAG-Nr.	1234
	Organisationseinheit	Servicecenter	GLN-Nr.	7600000000000
	Strasse	Strasse 1	Tel.Nr.	012 345 67 89
	PLZ / Ort	Postfach. 1234 Zürich	E-Mail	info@sanacur.ch
KVG-Deckung	Basis	Deckung OKP gemäss KVG		
	Wohnkanton	AG		
	Gültigkeit	01.01.2009-30.06.2014		

Web-Applikation «www.vvk-online.ch» zur KVG-Versichertenprüfung



Mittels des günstigen Chip-Lesegerätes kann die Versichertenkarte gelesen und beim VeKa-Center auf die aktualisierten Informationen zugegriffen werden. Diese Daten können beim medizinischen Leistungserbringer optisch geprüft, ausgedruckt oder elektronisch weiterverwendet werden.

Der administrative Abfragedienst liefert dem berechtigten medizinischen Leistungserbringer, gemäss dem Zahlstellenregister (ZSR), folgende aktuelle Informationen:

1. Angaben zum Versicherten mit Namen, Geburtsdatum, Policen-/Mitglied-Nummer bei der Krankenversicherung, AHV-Nummer, VeKa-Nummer und der aktuellen Wohnadresse.
2. Angaben zur Versicherungsdeckung mit Grund- und Zusatzversicherung, den entsprechenden Versicherungsmodellen und Produkten.
3. Angaben zum aktuellen Krankenversicherer.
4. Angaben zur Liste säumiger Prämienzahler (LSP) von verschiedenen Kantonen.

Die einzelnen Krankenversicherer können selbst entscheiden, ob sie an diesem Online-Abfragedienst teilnehmen und welche Informationen sie welchen medizinischen Leistungserbringern freigeben.

Die administrativen Informationen der Versichertenkarte:

- Gültigkeitsperiode der Versichertenkarte
- Name und Vorname der versicherten Person
- Neue AHV-Nummer als Sozialversicherungsnummer
- Versicherten-Nummer beim Versicherer
- Geburtsdatum der versicherten Person
- Geschlecht der versicherten Person
- Name und Kennnummer des Versicherers (BAG-Nummer)
- Ablaufdatum der Versichertenkarte
- Wohnadresse und Wohnkanton des Versicherten
- Versicherungsdeckung KVG mit/ohne Unfall
- Zuständige Kontaktstelle beim Versicherer
- Zusatzinformationen zur Zahlungsoption
- Versicherungsdeckung VVG mit/ohne Unfall
- Namen der Versicherungsprodukte (nur VeKa-Plus)

Preisliste:

- VeKa-Plus: CHF 150.00 / pro Jahr für KVG, LSP, VVG und Zusatzinformationen (Versicherungsprodukte, Liste säumiger Prämienzahler)

Technische Voraussetzungen für www.vvk-online.ch:

- PC mit gängigem Internet-Browser
- Anmeldeinformationen und Passwort gemäss Registrierung



Merkblatt zur Online-Abfrage gemäss Art. 15 der Verordnung Versichertenkarte (VVK) für medizinische Leistungserbringer.

Der Abfragedienst «www.vvk-online.ch» dient der Gültigkeits- und Deckungsprüfung der Versichertenkarte und der Bereitstellung der aktuellen Informationen für den Leistungserbringer gemäss Art. 35ff KVG zur Verbesserung der administrativen Prozesse. Der Zugriff auf aktuelle Informationen ist erforderlich, weil die Versichertenkarten als Sichtausweis mit einer mehrjährigen Dauer ausgestellt werden und die Informationen nicht mehr gültig sein könnten. Dies ist insbesondere bei denjenigen Patienten wichtig, welche die Krankenversicherung und ihre Deckungen wechseln.

Mittels der Versichertenkarten-Nummer (VeKa-Nr.) werden beim VeKa-Center die aktuellen Informationen des teilnehmenden Versicherers angezeigt.



Folgende Information können beim Abfragedienst «www.vvk-online.ch» bezogen werden:

- Gültigkeit der Versichertenkarte
- Name und Vorname der versicherten Person
- Neue AHV-Nummer als Sozialversicherungsnummer
- Versicherten- oder Policen-Nummer beim Versicherer
- Geburtsdatum der versicherten Person
- Geschlecht der versicherten Person
- Name und Kennnummer des Versicherers (BAG-Nummer)
- Ablaufdatum der Versichertenkarte

Diese Dateninhalte entsprechen der Verordnung Versichertenkarte (VVK) vom 14.2.2007.

Im Rahmen dieses VeKa-Abfragedienstes steht es den Versicherern jedoch frei, zusätzlich auch die fakultativen Datenfelder zu liefern:

- Wohnadresse und Wohnkanton
- Unfalldeckung KVG/VVG
- Versicherungsdeckung KVG/VVG
- Zusatzinformationen

Der teilnehmende Leistungsbringer darf diese Abfrage beim VeKa-Center im ganzen Behandlungsprozess von der Patientenaufnahme bis zur Rechnungsstellung benutzen und kann damit seine Patienten-Daten laufend aktualisieren.

Die teilnehmenden Krankenversicherer stellen diese Informationen unter der Bedingung zur Verfügung, dass diese Daten bei allen administrativen Prozessen und ins-

besondere bei der Fakturierung (Art. 59 Abs. 1, Bst. d und e, KVV) an die Versicherer (Tiers payant) oder den Patienten (Tiers garant) verwendet werden.

Sobald das Antragsformular mit den Nutzungsbedingungen unterzeichnet ist und die Bedingungen erfüllt sind, wird der Zugriff zum Abfragedienst «vvk-online» erteilt.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter vvk-online@santeservices.ch zur Verfügung.