



L'application Web à disposition des fournisseurs de prestations médicales pour consulter la carte d'assuré

santéservices sa exploite le centre Cada auquel 33 assureurs sont affiliés et qui a produit plus de 11 millions de cartes d'assuré pour les domaines LAMal et LCA.

Le centre Cada propose, en collaboration avec divers partenaires, environ 230 de services de consultation électroniques auxquels ont adhéré de nombreux fournisseurs de prestations médicales pour contrôler les assurés et la couverture d'assurance par le biais de leurs applications logicielles. Les données mises à jour en continu sont liées à la carte d'assuré. Le centre Cada traite chaque jour 400 000 consultations électroniques.

Le centre Cada propose aux fournisseurs de prestations médicales qui ne participent pas à ces services de consultation une application Web performante «www.vvk-online.ch» pour accéder par le biais des numéros Cada et AVS aux informations indispensables lors de l'admission du patient et de la facturation.

Le centre Cada de santéservices sa met à disposition des fournisseurs de prestations médicales une application Web très conviviale pour accéder directement au service de consultation de la carte d'assuré (Cada). L'accès à cette application nécessite un ordinateur disposant d'une connexion Internet, un lecteur de carte et un enregistrement.



Obligation des patients de présenter leur carte d'assuré selon l'article 10 de l'OCA

Utilisateur: demouser		DE FR IT		
Documents - Rechercher avec no de carte		Modifier mot de passe Déconnexion		
Lecteur de carte	<input type="text" value="Cherry SmartTerminal XX44 0"/>	Statut lecteur de carte	<input type="text" value="Lecture de carte achevée"/> <input type="button" value="Choisir le lecteur de carte"/>	
Date de traitement	<input type="text" value="29.07.2014"/>	Numéro de carte	<input type="text" value="8075601234000000150"/> <input type="button" value="Rechercher"/>	
Résultat de recherche (date de consultation: 29.07.2014 09:11)				
Consultation	RCC	<input type="text" value="H480701 Physiothérapeutes (30)"/>	Genre de partenaire	<input type="text" value="Physiothérapeutes (30)"/>
	Date de traitement	<input type="text" value="29.07.2014"/>	No de validation	<input type="text" value="191019996"/>
Personne assurée	Nom	<input type="text" value="Afonso"/>	Date de naissance	<input type="text" value="27.09.1915"/>
	Prénom	<input type="text" value="Pedro"/>	Sexe	<input type="text" value="Sexe masculin"/>
	Rue	<input type="text" value="Eichenstrasse 3"/>	Langue:	<input type="text" value="Allemand"/>
	NPA / Lieu	<input type="text" value="5322 Koblenz"/>	No Cada	<input type="text" value="8075601234000000150"/>
	Validité carte	<input type="text" value="01.01.2009-30.09.2014"/>	No AVS	<input type="text" value="756.9999.9998.47"/>
Assurance	Nom	<input type="text" value="sanacur (Testversicherer)"/>	No d'assuré	<input type="text" value="15"/>
	Unité organisationnelle	<input type="text" value="Servicecenter"/>	No OFSP	<input type="text" value="1234"/>
	Rue	<input type="text" value="Strasse 1"/>	No GLN	<input type="text" value="7600000000000"/>
	NPA / Lieu	<input type="text" value="8099 Zürich"/>	No tél.	<input type="text" value="012 345 67 89"/>
			E-mail	<input type="text" value="info@sanacur.ch"/>
Couverture LAMal	Base	<input type="text" value="Couverture aos selon LAMal"/>		
	Canton de domicile	<input type="text" value="AG"/>		
	Validité	<input type="text" value="01.01.2009-30.09.2014"/>		

«www.vvk-online.ch», l'application Web pour contrôler les assurés LAMal



Le lecteur de carte connecté à l'ordinateur du fournisseur de prestations permet de lire les données enregistrées sur la carte d'assuré et d'accéder aux informations actualisées du centre Cada. Le fournisseur de prestations peut ainsi contrôler les données, les imprimer ou les transmettre par voie électronique.

Conformément au registre des codes-créanciers (RCC), le service de consultation administratif indique au fournisseur de prestations médicales autorisé les informations suivantes:

1. Renseignements concernant l'assuré: nom, date de naissance, numéro de la police d'assurance / numéro auprès de l'assureur-maladie, numéro AVS, numéro Cada et lieu de résidence actuel.
2. Renseignements concernant la couverture d'assurance: assurance de base et assurances complémentaires, modèles d'assurance correspondants et produits.
3. Renseignements concernant l'assureur-maladie actuel.
4. Renseignements concernant la liste des mauvais payeurs (LMP) dans les divers cantons.

Les assureurs-maladie peuvent décider s'ils souhaitent ou non participer à cette consultation en ligne et définir quelles informations les fournisseurs de prestations médicales pourront consulter.

Les informations administratives de la carte d'assuré :

- Période de validité de la carte d'assuré
- Nom et prénom de la personne assurée
- Nouveau numéro AVS comme numéro d'assurance sociale
- Numéro d'assuré chez l'assureur
- Date de naissance de la personne assurée
- Sexe de la personne assurée
- Nom et numéro d'identification de l'assureur (numéro OFSP)
- Date d'expiration de la carte d'assuré
- Adresse et canton de résidence de l'assuré Couverture d'assurance LAMal avec/sans accidents
- Personne de contact compétente chez l'assureur
- Information complémentaire concernant l'option de paiement
- Couverture d'assurance LCA avec/sans accidents
- Noms des produits d'assurance

Liste de prix :

- Cada Plus: 150 francs/an pour LAMal, LCA et informations complémentaires (produits d'assurance, liste des mauvais payeurs)

Conditions techniques nécessaires pour www.vvk-online.ch :

- Ordinateur avec navigateur Web usuel
- Informations de connexion et mot de passe selon l'enregistrement



Notice explicative pour les fournisseurs de prestations médicales : consultation en ligne selon l'art. 15 de l'Ordonnance sur la carte d'assuré.

Le service de consultation «www.vvk-online.ch» permet de contrôler la validité et la couverture d'assurance de la carte d'assuré et met à disposition des fournisseurs de prestations stipulés à l'art. 35ss LAMal des informations actualisées pour optimiser les processus administratifs. L'accès à des informations actualisées est indispensable car les données imprimées sur la carte d'assuré, qui est une carte pluriannuelle, sont peut-être périmées suite aux changements d'assureur-maladie ou de couverture d'assurance.

Grâce au numéro de la carte d'assuré (no Cada), le centre Cada peut accéder aux informations actualisées de l'assureur participant.



Les informations suivantes peuvent être consultées auprès du service de consultation «www.vvk-online.ch» :

- Période de validité de la carte d'assuré
- Nom et prénom de la personne assurée
- Nouveau numéro AVS comme numéro d'assurance sociale
- Numéro d'assuré ou numéro de police chez l'assureur
- Date de naissance de la personne assurée
- Sexe de la personne assurée
- Nom et numéro d'identification de l'assureur (numéro OFSP)
- Date d'expiration de la carte d'assuré

L'Ordonnance sur la carte d'assuré (OCA) du 14.02.2007 définit le contenu de ces données. Les assureurs-maladie ont en outre la possibilité de livrer les champs de données supplémentaires suivants :

- Adresse et canton de domicile
- Couverture accidents LAMal/LCA
- Couverture d'assurance LAMal/LCA
- Informations complémentaires

Le fournisseur de prestations participant peut utiliser cette consultation en ligne tout au long du processus de traitement, de l'admission du patient à la facturation, et pour actualiser en continu les données de ses patients.

Les assureurs-maladie mettent à disposition ces informations sous réserve de leur utilisation dans le cadre de tous

les processus administratifs et, en particulier, lors de la facturation (art. 59, al. 1, let. d et e, OAMal) aux assureurs (tiers payant) ou aux patients (tiers garant).

Dès signature du formulaire de demande avec les conditions d'utilisation, l'accès au service de consultation «vvk-online» est accordé.

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour toute question à l'adresse vvk-online@santeservices.ch