



Informationen für Leistungserbringer

Innovation bei der Versichertenkarte: VICARD – die virtuelle Versichertenkarte

Mit der virtuellen Versichertenkarte VICARD können Kunden sich schnell und kontaktlos bei Ihnen als Arzt / Ärztin, in der Apotheke oder im Spital anmelden bzw. ihre Versichertenkarte vorweisen. Dafür muss der Kunde lediglich einen QR-Code scannen oder den auf dem Display angezeigten Barcode vorweisen und die Erlaubnis für den Datentransfer erteilen. Innerhalb von Sekunden erscheinen die Daten auf Ihrem Bildschirm.



Vorteile auf einen Blick

1. Hygienische & kontaktlose Übermittlung der Kartendaten
2. Physische Versichertenkarte muss nicht mehr mitgeführt werden
3. Kartendaten sind jederzeit abrufbar und aktuell
4. Alle Karten der gleichen Versicherungspolice stehen zur Verfügung (z.B. Familienmitglieder)
5. Prozesse bei den Leistungserbringer können optimiert werden
6. Kartendaten können auch im Voraus übermittelt werden (z.B. Vorabend-Check-in im Spital)

Sie sind interessiert?

Die santéservices ag als Anbieter der VICARD steht Ihnen für Support gerne zur Verfügung.

www.vicard.ch



VICARD - CONNECTING HEALTH

Wachsendes Netzwerk und Akzeptanz

Bereits über 7'000 Leistungserbringer haben die Infrastruktur, um die VICARD zu nutzen – und die Zahl nimmt stetig zu. Angeschlossen sind Arztpraxen ebenso wie Therapie-Einrichtungen, Apotheken oder Spitäler.

Aktuell bieten folgende Krankenversicherungen die VICARD-Funktion in ihren Apps an:

atupri

Der Gesundheitsversicherer

aquilana

Gesundheit für Generationen

CONCORDIA

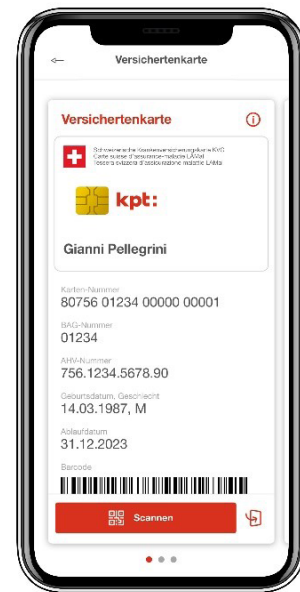
CSS

EGK

groupe**mutuel**

innova
ausgezeichnet versichert

kpt: die krankenkasse mit dem plus



ÖKK Die Versicherung mit
gesundem Bündnerverstand.

visana
Rundum gut betreut.

SWICA

Anleitung für Leistungserbringer

Für Apotheken – Fragen Sie zum Vorweisen der Versichertenkarte nach der VICARD. Sie können den angezeigten Barcode mit Ihrem handelsüblichen Barcode-Scanner einlesen und in ihr System übernehmen. Der Barcode enthält lediglich die Versichertenkarten-Nummer der versicherten Person.

Für Spitäler und Praxen - Fragen Sie zum Vorweisen der Versichertenkarte nach der VICARD und fordern Sie die versicherte Person auf Ihren VICARD-QR-Code zu scannen, um so die Kartendaten direkt in ihr System zu übermitteln.

Sie haben noch keinen VICARD-QR-Code?

Dann melden Sie dies beim VeKa-Center:
vicard@santeservices.ch



Mehr Informationen zu VICARD finden Sie unter

www.vicard.ch

VICARD - CONNECTING HEALTH

FAQ

- **Was ist die VICARD?**

Die VICARD ist eine virtuelle Version der physischen Versichertenkarte und wird via App des Krankenversicherers zur Verfügung gestellt. Die VICARD enthält die gleichen Daten* wie die physische Karte (ebenfalls EU-Rückseite) und kann beim Bezug von Leistungen beim medizinischen Leistungserbringer genutzt werden.
- **Wer kann die VICARD nutzen?**
 - Versicherte, die bei einer Krankenversicherung angeschlossen sind, die die VICARD anbieten.
 - Leistungserbringer, welche die Webapplikation vvk-online.ch lizenziert haben
 - Leistungserbringer, die einen Webservice der [santeservices ag](http://santeservices.ag) oder eines Drittanbieters nutzen.
- **Wie kann die VICARD genutzt werden?**
 - Versicherte Personen benötigen ein Smartphone und einen Zugang zur App des Krankenversicherers (Login).
 - Medizinischer Leistungserbringer benötigen einen Zugang zur Web-Applikation «[vvk-online](http://vvk-online.ch)» und / oder zum Webservice sowie zum Lesen des Barcodes einen handelsüblichen Barcodeleser.
- **Wo wird die VICARD akzeptiert?**

Eine aktuelle Übersicht der teilnehmenden Leistungserbringer finden Sie unter: www.vicard.ch
- **Ersetzt die VICARD die physische Versichertenkarte?**

Rechtlich gesehen ist die VICARD der physischen Karte noch nicht gleichgestellt. Vom Funktionsumfang und Schutz vor Missbrauch übertrifft die VICARD gar die physische Karte.
- **An wen kann ich mich für Supportfragen bezüglich Nutzung der VICARD wenden?**

In diesem Fall ist der Krankenversicherer zu informieren. Sollte das Problem nicht lösbar sein, wird sich der Versicherer mit der [santeservices ag](http://santeservices.ag) in Verbindung setzen.
- **Welche Daten werden bei der Nutzung der VICARD bearbeitet?**

Die VICARD gibt die Versichertenkarten-Nummer, Vorname und Nachname weiter. Diese werden in den Systemen der Leistungserbringer für die weiteren administrativen Prozesse benötigt. Die versicherte Person entscheidet ob, und wem er die Daten übermitteln will.

Sie haben Fragen?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

+41 32 625 42 20
vicard@santeservices.ch
www.vicard.ch

* ausgeschlossen sind allfällig hinterlegte medizinische Notfalldaten