

Pflegeleistungen einfach digital anordnen

Mit SHIP –
schnell, sicher und
ohne Papier

„SHIP vereinfacht und
digitalisiert administrative
Prozesse im Gesundheitswesen.“

Michael Stutz, Leiter Abteilung SHIP

Mit SHIP – schnell, sicher und ohne Papier

SHIP steht für «Swiss Health Information Processing» und ist der digitale Standard für den sicheren Informationsaustausch im Schweizer Gesundheitswesen.

Neu können Sie als Ärztin oder Arzt Pflegeleistungen für die betroffenen Personen direkt per Mausklick anordnen – ganz einfach über Ihre geschützte Praxis-HIN-Mail.

Das bedeutet:

- Kein Papier mehr
- Kein Ausdrucken oder Scannen
- Keine Rücksendungen per Post oder E-Mail

Stattdessen erhalten Sie eine E-Mail, klicken auf <Ja> oder <Nein> – fertig.

Sie sind interessiert?

Die santéservices ag als Dienstleistungsanbieter vom SHIP Meldesystem steht Ihnen für Support gerne zur Verfügung.

www.santeservices.ch/ship

So funktioniert SHIP für Sie als Ärztin oder Arzt:

1. Anfrage zur Zuständigkeit

Sie erhalten eine HIN-Mail an Ihre Praxisadresse mit der Frage, ob Sie für eine Patientin oder einen Patienten die zuständige anordnende Ärztin bzw. der anordnende Arzt sind.

Antwort per Klick auf <Ja> oder <Nein>.

2. Pflegebedarf genehmigen

Nach der Bestätigung Ihrer Zuständigkeit erhalten Sie eine weitere HIN-Mail mit dem ermittelten Pflegebedarf der Spitex (gemäss Art. 8a/b KLV). Wenn sich der Bedarf ändert oder neuer Bedarf entsteht, erhalten Sie erneut eine HIN-Mail zur Anordnung oder Ablehnung.

Antwort ebenfalls per Klick auf <Ja> oder <Nein>.

3. Fertig – ohne zusätzlichen Aufwand

Der Datenaustausch erfolgt verschlüsselt und sicher. Die Pflegeorganisation wird unmittelbar informiert.

Per Mausklick den Pflegebedarf anordnen



Ihre Vorteile mit SHIP

- Einfach und zeitsparend: Alles per Mausklick direkt in Ihrer Praxis-HIN-Mail
- Sicher: Datenschutz und Verschlüsselung sind garantiert
- Kostenlos: Die Nutzung ist für Sie als Ärztin oder Arzt kostenlos
- Mehr Effizienz: Kein Papier, kein Medienbruch, keine manuellen Rückläufe

Wer steht hinter SHIP?

SHIP wurde in enger Zusammenarbeit mit Leistungserbringern und Versicherungen entwickelt. Die Standardisierung erfolgt durch die Organisation eCH – sie garantiert die Qualität und Weiterentwicklung der Standards im Bereich digitaler Kommunikation. SHIP setzt eCH-Prozessstandards um, damit administrative Abläufe im Gesundheitswesen vereinfacht und digitalisiert werden können.

Gut zu wissen

- SHIP ist ein offener Standard für die digitale Kommunikation im Gesundheitswesen
- Der Datenaustausch erfolgt verschlüsselt über HIN-Mail
- Die Nutzung ist für Ärztinnen und Ärzte kostenlos
- Bei Fragen oder Support steht die Fachabteilung zur Verfügung: ship-services@santeservices.ch

Teilnahme & Registrierung

Für die SHIP-Nutzung registrieren Sie sich einmalig online: www.santeservices.ch/als-anordnender-arzt

Benötigte Angaben:

- Ihre Praxis-Kontaktdaten
- Ihre Praxis-HIN-ID

Bei Fragen zur HIN-ID hilft: info@hin.ch

Hinweise

Weiterführende Informationen finden Sie im offiziellen eCH-Prozessstandard: www.ech.ch/de/ech/ech-0237

Datenschutz

Alle Mitarbeitenden in Ihrer Praxis sind dafür verantwortlich, HIN-Mails datenschutzkonform zu behandeln:

- Keine Weiterleitung an externe E-Mailadressen
- Alle Mitarbeitenden müssen mit ihrer HIN-ID korrekt registriert sein
- Mutationen müssen fristgerecht an HIN gemeldet werden

Kontakt zur Pflegeorganisation

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an die Pflegeorganisation. Antworten auf SHIP-Meldungen werden nicht weitergeleitet.

Support

Jede SHIP-HIN-Mail enthält technische Schlüssel am Ende der Nachricht.
Bitte geben Sie diese bei Supportanfragen an die [santeservices ag](http://santeservices.ag) weiter.
E-Mail: ship-services@santeservices.ch

Mehr Informationen zu SHIP finden Sie unter

www.santeservices.ch/ship

Beispiel 1: Zuständigkeit bestätigen – Sie erhalten eine HIN-Mail mit der Frage, ob Sie zuständig sind.

SHIP – Anfrage Zuständigkeit für Patient/in | Demande de prise en charge d'un patient [HIN secured]

Mehr anzeigen Anzeigen

Von: SASIS AG
An: sasis-mpa1

Das ist eine automatisch generierte Mail.
Veuillez faire défiler la page vers le bas pour trouver le texte français.

Guten Tag A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Bitte beantworten Sie die Anfrage ausschliesslich über die Ja- oder Nein Schaltfläche am Schluss der Mail.

Sind Sie zuständig, für folgende Person den Pflegebedarf anzuordnen?

- **Name:** Kohl
- **Vorname:** Michael
- **AHV Nummer:** 1239000000010
- **Geburtsdatum:** 19.05.2005
- **Fall-Nr.:** SSM-2025-07-31-03
- **Behandlungsgrund:** Unfall

Ja
Nein

Freundliche Grüsse
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

Il s'agit d'un e-mail généré automatiquement.

Bonjour A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Veuillez répondre à la demande exclusivement à l'aide des boutons Oui ou Non à la fin du mail.

Êtes-vous responsable de la prise en charge de la personne suivante?

- **Nom de famille:** Kohl
- **Prénom:** Michael
- **Numéro AVS:** 1239000000010
- **Date de naissance:** 19.05.2005
- **Numéro de dossier:** SSM-2025-07-31-03
- **Motif du traitement:** Accident

Oui
Non

Bien à vous
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

SHIP Informationen | Informations SHIP: Base Conversation Id a73738d6-5f84-44cb-872b-e954bb67b183 | Message Id bc97328d-c932-47c7-9c25-c9dfd81b89b5

Beispiel 2: Pflegeleistungen anordnen – Sie sehen den vorgeschlagenen Pflegebedarf und klicken auf «Ja» oder «Nein».

SHIP – Anordnung Pflegebedarf | Arrangement des besoins en matière de soins [HIN secured]

Mehr anzeigen Anzeigen

Von: SASIS AG
An: sasis-mpa1

Veuillez faire défiler la page vers le bas pour trouver le texte français.

Das ist eine automatisch generierte Mail.

Guten Tag A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Bitte beantworten Sie die Anfrage ausschliesslich über die Ja- oder Nein Schaltfläche am Schluss der Mail.

Für Ihren Patienten/Ihre Patientin:

- **Name:** Kohl
- **Vorname:** Michael
- **AHV Nummer:** 1239000000010
- **Geburtsdatum:** 19.05.2005
- **Fall-Nr.:** SSM-2025-08-04-02
- **Behandlungsgrund:** Krankheit

Hat unser Pflegefachspezialist/unsere Pflegefachspezialistin folgenden Pflegebedarf bestimmt:

Beitragsgruppe	Summe in Minuten
b	50

- **Bedarfsbeginn:** 01.09.2025
- **Bedarfsende:** 31.12.2025
- **Grad der Hilflosenentschädigung:** leicht
- **Fachrichtung:** somatische Spitex

Leistung	Anzahl	Einheit zur Anzahl	Zeit in Minuten	Begründung
(10612) Anlegen von Dauervenzugängen - b	1	wöchentlich	10	

Ordnen Sie als behandelnder Arzt/behandelnde Ärztin den von uns bestimmten Pflegebedarf an?

Ja
Nein

Freundliche Grüsse
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

Mehr Informationen zu SHIP finden Sie unter

www.sasis.ch/ship

Beispiel 3: Änderungen prüfen – Bei Änderungen erhalten Sie eine neue Mail mit aktualisierten Informationen.

Mehr anzeigen Anzeigen

SHIP – Änderung Anfrage Zuständigkeit für Patient/in | Changement demande de prise en charge d'un patient [HIN secured] 4. August 2025 8:25

Von: SASIS AG
An: sasis-mpat

Veillez faire défiler la page vers le bas pour trouver le texte français.
Das ist eine automatisch generierte Mail.

Guten Tag A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Bitte beantworten Sie die Anfrage ausschliesslich über die Ja- oder Nein Schaltfläche am Schluss der Mail.

Sie haben die nachfolgende Anfrage bereits einmal erhalten. Zwischenzeitlich hat sich diese geändert. Wir bitten Sie, die Änderung zu prüfen und die Anfrage zu bestätigen


Änderungsgrund: Korrektur

Sind Sie zuständig, für folgende Person den Pflegebedarf anzuordnen?

- **Name:** Kohl
- **Vorname:** Michael
- **AHV Nummer:** 1239000000010
- **Geburtsdatum:** 19.05.2005
- **Fall-Nr.:** SSM-2025-08-04-01
- **Behandlungsgrund:** Krankheit

Freundliche Grüsse
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

Beispiel 4: Rückmeldung nach Ihrer Antwort – Sie sehen sofort, ob Ihre Antwort erfolgreich war oder eine Fehlermeldung erscheint.



SWISS HEALTH INFORMATION PROCESSING

- ⊗ Antwort nur durch Anordner möglich: Antwort konnte nicht gesendet werden.
- ⊗ Réponse uniquement possible par le prescripteur: la réponse n'a pas pu être envoyée.
- ⊗ Può rispondere solo il prescrittore: non è stato possibile inviare la risposta.

Date/Time: 12.8.2025, 09:22:31