



# SHIP

SWISS HEALTH INFORMATION PROCESSING

## Prescrire des prestations de soins en toute simplicité par voie numérique

Grâce à SHIP – rapidement, en toute sécurité et sans paperasserie

„SHIP simplifie et numérise des processus administratifs dans le système de santé.”

Michael Stutz, responsable du département SHIP

### SHIP – rapidement, en toute sécurité et sans paperasserie

SHIP est l'acronyme de «Swiss Health Information Processing», la norme numérique pour l'échange d'informations sécurisé dans le système de santé suisse.

En tant que médecin, vous pouvez désormais prescrire des prestations de soins pour les personnes concernées directement en un clic – très facilement via l'adresse électronique HIN sécurisée de votre cabinet.

Cela signifie:

- plus de paperasserie
- plus de documents à imprimer ou à scanner
- plus de documents à renvoyer par la poste ou par mail

A la place, vous recevez un e-mail, cliquez sur <oui> ou <non> – c'est terminé.

### SHIP vous intéresse?

En tant que prestataire du système d'annonce SHIP, santéservices sa se tient à vos côtés pour vous apporter son aide.

[www.santeservices.ch/ship](http://www.santeservices.ch/ship)

### Voici comment fonctionne SHIP pour vous en tant que médecin:

#### 1. Demande de prise en charge

Vous recevez un e-mail HIN sécurisé à l'adresse de votre cabinet dans lequel il vous est demandé si vous êtes responsable de la prise en charge d'une patiente ou d'un patient.

Pour répondre, vous cliquez sur <oui> ou <non>.

#### 2. Approbation des besoins en soins

Après avoir confirmé être responsable de la prescription, vous recevez un second e-mail HIN sécurisé avec les besoins déterminés d'aide et de soins à domicile (selon art. 8 a/b OPAS). Si les besoins changent ou si de nouveaux besoins apparaissent, vous recevez un nouveau mail HIN sécurisé pour confirmer ou refuser la prescription.

Pour répondre, vous cliquez là aussi sur <oui> ou <non>.

#### 3. C'est tout – rien de plus à faire

La transmission des données est chiffrée et sécurisée. L'organisation de soins est immédiatement notifiée.

## Vos avantages grâce à SHIP

- Simple et rapide: tout en un clic directement dans la boîte aux lettres électronique de votre cabinet par mail HIN
- Sécurisé: la protection et le cryptage des données sont garantis
- Gratuit: en tant que médecin, la participation est gratuite pour vous
- Plus efficace: plus de paperasserie, plus de discontinuité de médias, plus de retours manuels

## Qui se trouve derrière SHIP?

SHIP a été mis au point en étroite collaboration avec des fournisseurs de prestations et des assurances. Les processus sont normalisés par l'organisation eCH – elle garantit la qualité et l'optimisation permanente des normes dans le domaine de la communication numérique. SHIP met en œuvre des normes de processus eCH permettant de simplifier et de numériser les processus administratifs dans le système de santé.

## Bon à savoir

- SHIP est une norme ouverte à tous pour la communication numérique dans le système de santé
- L'échange de données se déroule après chiffrement via e-mail HIN
- L'utilisation est gratuite pour les médecins
- Pour toute question ou assistance, le service spécialisé est directement joignable: [ship-services@santeservices.ch](mailto:ship-services@santeservices.ch)

## Participation & inscription

Pour utiliser SHIP, il suffit de s'inscrire en ligne en une seule opération: [www.santeservices.ch/fr/pour-les-medecins](http://www.santeservices.ch/fr/pour-les-medecins)

### Informations à fournir:

- Les données de contact de votre cabinet
- L'ID HIN de votre cabinet

Pour toute question sur l'ID HIN, adressez-vous à: [info@hin.ch](mailto:info@hin.ch)

## A noter

Des informations complémentaires sont fournies sur le site de la norme de processus officielle eCH: [www.ech.ch/fr/echech-0237](http://www.ech.ch/fr/echech-0237)

## Protection des données

Toutes les personnes qui travaillent dans votre cabinet sont tenues de traiter les e-mails HIN en conformité avec la protection des données:

- aucune transmission à des adresses e-mail externes
- tous les collaborateurs doivent être correctement inscrits avec leur ID HIN
- les mutations doivent être annoncées à HIN dans les délais prescrits

## Contact avec l'organisation de soins

Pour toute demande de renseignements, veuillez contacter directement l'organisation de soins. Les réponses aux annonces SHIP ne sont pas redirigées.

## Assistance

Chaque e-mail HIN-SHIP contient des chiffrements techniques à la fin du message électronique. En cas de demandes d'assistance, veuillez communiquer ces chiffrements à [santeservices.ch](mailto:santeservices.ch).

E-mail: [ship-services@santeservices.ch](mailto:ship-services@santeservices.ch)

# Voici des visuels représentatifs d'e-mails HIN SHIP

SWISS HEALTH INFORMATION PROCESSING

## Exemple 1: confirmation de la responsabilité de prise en charge - vous recevez un e-mail HIN vous demandant si vous êtes responsable de la prise en charge.

Mehr anzeigen Anzeigen ▼

**SHIP – Anfrage Zuständigkeit für Patient/in | Demande de prise en charge d'un patient [HIN secured]**

Von: SASIS AG

An: sasis-mpa1

31. Juli 2025 14:56

---

Das ist eine automatisch generierte Mail.

Veuillez faire défiler la page vers le bas pour trouver le texte français.

Guten Tag A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Bitte beantworten Sie die Anfrage ausschliesslich über die Ja- oder Nein Schaltfläche am Schluss der Mail.

Sind Sie zuständig, für folgende Person den Pflegebedarf anzuordnen?

- **Name:** Kohl
- **Vorname:** Michael
- **AHV Nummer:** 1239000000010
- **Geburtsdatum:** 19.05.2005
- **Fall-Nr.:** SSM-2025-07-31-03
- **Behandlungsgrund:** Unfall

Ja
Nein

---

Freundliche Grüsse  
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

---

Il s'agit d'un e-mail généré automatiquement.

Bonjour A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Veuillez répondre à la demande exclusivement à l'aide des boutons Oui ou Non à la fin du mail.

Êtes-vous responsable de la prise en charge de la personne suivante?

- **Nom de famille:** Kohl
- **Prénom:** Michael
- **Numéro AVS:** 1239000000010
- **Date de naissance:** 19.05.2005
- **Numéro de dossier:** SSM-2025-07-31-03
- **Motif du traitement:** Accident

Oui
Non

---

Bien à vous  
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

---

SHIP Informationen | Informations SHIP: Base Conversation Id a73738d6-5f84-44cb-872b-e954bb67b183 | Message Id bc97328d-c932-47c7-9c25-c9df681b89b5

## Exemple 2: prescription de prestations de soins - vous visualisez les besoins en soins déterminés et cliquez sur «oui» ou «non».

Il s'agit d'un e-mail généré automatiquement.

Bonjour A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Veuillez répondre à la demande exclusivement à l'aide des boutons Oui ou Non à la fin du mail.

Pour votre patient:

- **Nom de famille:** Kohl
- **Prénom:** Michael
- **Numéro AVS:** 1239000000010
- **Date de naissance:** 19.05.2005
- **Numéro de dossier:** SSM-2025-08-04-02
- **Motif du traitement:** Maladie

Notre spécialiste en soins infirmiers a déterminé les besoins suivants:

Groupe de contribution	Total en minutes
b	50

- **Début du traitement:** 01.09.2025
- **Fin du traitement:** 31.12.2025
- **Degré de l'allocation pour impotent:** léger
- **Spécialisations:** Aide et soins somatiques à domicile

Prestation	Quantité	Unité au numéro	Le temps en minutes	Justification
(10612) Pose de voie veineuse - b	1	hebdomadaire	10	

En tant que médecin traitant, prescrivez-vous les soins infirmiers que nous avons déterminés?

Oui
Non

---

Bien à vous  
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

---

SHIP Informationen | Informations SHIP: Base Conversation Id 57416038-5184-4cf7-a52a-d4d73a41318a | Message Id 63f75e25-f334-461e-ba14-998a43b5e078

Pour plus d'informations sur SHIP, rendez-vous sur

[www.santeservices.ch/ship](http://www.santeservices.ch/ship)

# Voici des visuels représentatifs d'e-mails HIN SHIP

SWISS HEALTH INFORMATION PROCESSING

## Exemple 3: vérification de changements – en cas de changements, vous recevez un nouvel e-mail avec des informations actualisées.

Il s'agit d'un e-mail généré automatiquement.

Bonjour A695101, Doctor1-Base (Anordnender Arzt), Luzern

Veillez répondre à la demande exclusivement à l'aide des boutons Oui ou Non à la fin du mail.

Vous avez déjà reçu une fois la demande suivante. Entre-temps, la situation a changé. Nous vous demandons de bien vouloir vérifier le changement et de répondre à la demande.

**Raison du changement:** correction

Êtes-vous responsable de la prise en charge de la personne suivante?


- **Nom de famille:** Kohl
- **Prénom:** Michael
- **Numéro AVS:** 1239000000010
- **Date de naissance:** 19.05.2005
- **Numéro de dossier:** SSM-2025-08-04-01
- **Motif du traitement:** Maladie

Bien à vous  
C695103, C695103, Spitex1-Base, Luzern, Luzern

---

SHIP Informationen | Informations SHIP: Base Conversation Id 99052528-ce31-4135-885b-bffdadf4e461 | Message Id a217083f-4e8e-4840-a4c4-a18d6646a7a9

## Exemple 4: retour suite à votre réponse – vous voyez immédiatement si votre réponse a été envoyée avec succès ou si un message d'erreur s'affiche.

 SHIP  
SWISS HEALTH INFORMATION PROCESSING

Antwort nur durch Anordner möglich: Antwort konnte nicht gesendet werden.

Réponse uniquement possible par le prescripteur: la réponse n'a pas pu être envoyée.

Può rispondere solo il prescrittore: non è stato possibile inviare la risposta.

Date/Time: 12.8.2025, 09:22:31

Pour plus d'informations sur SHIP, rendez-vous sur

[www.santeservices.ch/ship](http://www.santeservices.ch/ship)