

Nutzungsbedingungen Online-Portal zsrnext.ch

Die Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Portal zsrnext.ch. Mit der Registrierung im Online-Portal akzeptieren die Nutzenden diese Bedingungen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlstellenregisters (AGB ZSR). Der Leistungserbringer verpflichtet sich die Angaben gemäss Art. 7 AGB ZSR vollständig und aktuell zu halten.

Die santéservicesag gewährt dem Leistungserbringer die Nutzung des Online-Portal, über welches die santéservicesag diesem unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen Zugang und Einblick in die erfassten Daten gewährt.

Der Zugang erfolgt mittels persönlicher Zugangsdaten. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich aufzubewahren und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Für eine erhöhte Sicherheit des Online-Portals vor nicht berechtigten Zugriffen besteht die Möglichkeit einer Zwei-Faktoren-Authentifizierung (2FA).

Die santéservicesag kann Zugänge bei Missbrauch oder Sicherheitsrisiken jederzeit sperren.

Das Onlineportal darf ausschliesslich rechtmässig und gemäss seinem vorgesehenen Zweck genutzt werden.

Die santéservicesag bemüht sich um eine möglichst störungsfreie Verfügbarkeit des Kundenportals. Ein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit besteht nicht.

Die Leistungserbringenden ermächtigt die santéservicesag den Informationsaustausch digital zu führen. Mitteilungen per E-Mail gelten dann als zugestellt, wenn die santéservicesag vom Leistungserbringer keine Rückmeldung betreffend fehlerhafte Zustellung erhält. Abwesenheitsmeldungen sowie Zustellungen in Spam-Ordner gelten nicht als fehlerhaft. In diesen Fällen gelten die Mitteilungen der santéservicesag als zugestellt.

Die Einverständniserklärung zur E-Mail-Korrespondenz gilt zeitlich unbeschränkt. Der Leistungserbringer verpflichtet sich, der santéservicesag umgehend eine Änderung der registrierten E-Mail-Adresse mitzuteilen.

Die Nutzenden entbinden, soweit gesetzlich zulässig, die santéservicesag

von jeglicher Haftung bei der Nutzung dieses Portal. Dazu gehören u.a. aber nicht ausschliesslich insbesondere eine Haftung der santéservicesag für Übermittlungsfehler, Verlust, Verspätung, Missverständnisse oder nicht rechtzeitige Kenntnisnahme.

Die santéservicesag übernimmt zudem keine Gewähr für technische Mängel, Störungen irgendwelcher Art oder Eingriffe Dritter, Überlastung des Netzes oder den durch Unzulänglichkeiten der Netzbetreiber entstehenden Schaden.

Alle Rechte am Onlineportal und jene an den aufbereiteten Daten verbleiben bei der santéservicesag. Die santéservicesag kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit anpassen. Diese können bei der santéservicesag auf der Website abgerufen werden:

www.santeservices.ch/rechtliche-grundlagen-zsr.

Conditions d'utilisation du portail en ligne zsrnext.ch

Les conditions d'utilisation régissent l'utilisation du portail en ligne zsrnext.ch. En s'inscrivant sur le portail en ligne, les utilisateurs acceptent les présentes conditions.

Les conditions générales du registre des codes-créanciers (CG RCC) s'appliquent. Le fournisseur de prestations s'engage à maintenir les informations conformément à l'art. 7 CG RCC complètes et à jour.

santéservices sa accorde au fournisseur de prestations l'utilisation du portail en ligne, par lequel santéservices sa lui permet, dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données, d'accéder aux données enregistrées et de les consulter.

L'accès s'effectue au moyen de données d'accès personnelles. L'utilisateur est tenu de conserver ses données d'accès de manière confidentielle et de les protéger contre tout accès non autorisé. Pour renforcer la sécurité du portail en ligne contre les accès non autorisés, une authentification à deux facteurs (2FA) peut être activée. santéservices sa peut bloquer les accès à tout moment en cas d'abus ou de risques de sécurité.

Le portail en ligne ne peut être utilisé qu'à des fins licites et conformément à l'usage auquel il est destiné.

santéservices sa s'efforce d'assurer une disponibilité du portail client avec le moins d'interruptions possible. Un droit à une disponibilité permanente n'existe toutefois pas.

Le fournisseur de prestations autorise santéservices sa à effectuer les échanges d'informations sous forme numérique. Les communications par e-mail sont considérées comme remises lorsque santéservices sa ne reçoit aucun retour du fournisseur de prestations concernant une erreur de distribution. Les messages d'absence ainsi que les e-mails classés dans le dossier spam ne sont pas considérés comme des erreurs de distribution. Dans ces cas, les communications de santéservices sa sont réputées remises.

L'accord relatif à la correspondance par e-mail est valable pour une durée illimitée. Le fournisseur de prestations s'engage à informer immédiatement santéservices sa de toute modification de l'adresse e-mail enregistrée.

Dans la mesure autorisée par la loi, les utilisateurs dégagent santéservices sa de toute responsabilité liée à l'utilisation de ce portail. Sont notamment exclus, sans que cette liste soit exhaustive, toute responsabilité de santéservices sa pour des erreurs de transmission, pertes, retards, malentendus ou prises de connaissance tardives.

santéservices sa ne garantit pas non plus l'absence de défauts techniques, de perturbations de quelque nature que ce soit, d'interventions de tiers, de surcharge du réseau ou de dommages résultant des insuffisances des opérateurs de réseau.

Tous les droits relatifs au portail en ligne ainsi qu'aux données traitées demeurent la propriété de santéservices sa. santéservices sa peut modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation. Celles-ci peuvent être consultées sur le site Web de santéservices sa à l'adresse suivante:

www.santeservices.ch/bases-juridiques-rcc.

Condizioni di utilizzo del portale online zsrnext.ch

Le condizioni di utilizzo regolano l'uso del portale online zsrnext.ch. Registrandosi al portale online, gli utenti accettano le presenti condizioni.

Si applicano le condizioni generali di contratto del registro dei codici creditori (CGC RCC). Il fornitore di prestazioni si impegna a mantenere complete e aggiornate le informazioni conformemente all'art. 7 CGC RCC.

santéservices sa concede al fornitore di prestazioni l'utilizzo del portale online, tramite il quale santéservices sa gli consente, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, l'accesso e la consultazione dei dati registrati.

L'accesso avviene tramite credenziali personali. L'utente è tenuto a conservare i propri dati di accesso in modo riservato e a proteggerli da accessi non autorizzati. Per una maggiore sicurezza del portale online contro accessi non autorizzati, è possibile attivare un'autenticazione a due fattori (2FA). santéservices sa può bloccare gli accessi in qualsiasi momento in caso di abuso o rischi per la sicurezza.

Il portale online può essere utilizzato esclusivamente in modo lecito e conformemente allo scopo previsto.

santéservices sa si adopera per garantire la massima disponibilità possibile del portale clienti senza interruzioni. Non sussiste tuttavia alcun diritto a una disponibilità continua.

Il fornitore di prestazioni autorizza santéservices sa a gestire lo scambio di informazioni in forma digitale. Le comunicazioni via e-mail si considerano recapitate qualora santéservices sa non riceveva alcuna segnalazione dal fornitore di prestazioni relativa a un recapito errato.

Le notifiche di assenza e i messaggi recapitati nella cartella spam non sono considerati recapiti errati. In tali casi, le comunicazioni di santéservices sa si considerano recapitate.

Il consenso alla corrispondenza via e-mail è valido a tempo indeterminato. Il fornitore di prestazioni si impegna a comunicare immediatamente a santéservices sa qualsiasi modifica dell'indirizzo e-mail registrato.

Nella misura consentita dalla legge, gli utenti esonerano santéservices sa da qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo di questo portale. È esclusa in particolare, ma non esclusivamente, qualsiasi responsabilità di santéservices sa per errori di trasmissione, perdita, ritardo, malintesi o mancata presa di conoscenza tempestiva.

santéservices sa non fornisce inoltre alcuna garanzia in merito a difetti tecnici, interruzioni di qualsiasi natura, interventi di terzi, sovraccarico della rete o danni derivanti da carenze degli operatori di rete.

Tutti i diritti relativi al portale online e ai dati elaborati rimangono di proprietà di santéservices sa. santéservices sa può modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di utilizzo. Queste possono essere consultate sul sito di santéservices sa all'indirizzo:

www.santeservices.ch/basi-giuridiche-rcc.