

Datenschutzpolitik Spezialleistungen

Die Haupttätigkeit von Spezialleistungen besteht in der vertraglich mit den Kunden festgehaltenen Fallabwicklung als Auftragsbearbeiter. Dies bedeutet, dass Spezialleistungen bei kostenintensiven medizinischen Leistungen wie z.B. Dialysen, Transplantationen, mechanischer Heimventilation, künstlicher Ernährung, speziellen Strahlentherapien und Behandlungen mit Medikamenten tätig ist. Die Spezialleistungen nimmt dabei u.a. die Funktion eines externen Vertrauensärztlichen Dienstes (VAD) für die Krankenversicherer und institutionellen Kunden wahr und betreibt eine externe zertifizierte Datenannahmestelle nach Art. 59a KVV. Spezialleistungen bearbeitet als Verantwortliche Personendaten in den Prozessen HR, IT und Facility Management.

Zweck

Mit der vorliegenden Datenschutzpolitik verpflichtet sich die Spezialleistungen zu einer umfassenden Umsetzung der Datenschutzvorschriften und zur stetigen Weiterentwicklung des Datenschutzes und der Datensicherheit.

Grundsätze

- Die Respektierung der Persönlichkeitsrechte der Patienten und der Mitarbeitenden von Spezialleistungen, Versicherern/Kunden, Leistungserbringern, Lieferanten/Herstellern, Partnern und Behörden im Sinne des Datenschutzes ist uns ein grosses Anliegen und Teil unseres Qualitätsverständnisses.
- Der Datenschutz und die für dessen Gewährleistung erforderliche Datensicherheit sind daher für uns von zentraler Bedeutung und bilden einen integralen Bestandteil unserer Verantwortung auf allen Stufen.
- Wir sorgen dafür, dass die personellen, organisatorischen und technischen Voraussetzungen vorhanden sind, um den Datenschutz und eine dem Risiko angemessene Datensicherheit (Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Nachvollziehbarkeit) zuverlässig gewährleisten zu können.
- Wir fördern die Sensibilisierung und das Wissen der Mitarbeitenden in den Bereichen Datenschutz sowie Datensicherheit und schaffen Anreize für Verbesserungen.
- Wir unterhalten ein zertifiziertes Datenschutzmanagementsystem (DSMS). Dieses unterstützt die Einhaltung der im Rahmen der Datenschutzpolitik angestrebten Ziele. Es wird regelmässig im Rahmen von internen und externen Audits auf seine Wirksamkeit überprüft und weiterentwickelt.
- Erweist sich eine Datenbearbeitung als fehlerhaft, sorgen wir für eine rasche und zuverlässige Korrektur der betreffenden Prozesse.
- Bei neuen Dienstleistungen und der Einführung neuer Technologien wird dem Datenschutz und der Datensicherheit bereits in den Entwicklungsphasen die notwendige Aufmerksamkeit geschenkt.
- Unsere Partner sowie Lieferanten werden sorgfältig ausgesucht und in unsere Datenschutzpolitik mit eingebunden. Die Einhaltung des Datenschutzes und die Gewährleistung der Datensicherheit wird mit unseren Partnern und Lieferanten im erforderlichen Ausmass vertraglich abgesichert.
- Wir informieren regelmässig über die Bedeutung und Umsetzung des Datenschutzes und der Datensicherheit.