



1. Fallsimulation HKB-A

Beratung zur Krankenversicherung bei Zuzug in die Schweiz

Einleitung

Sie arbeiten als Kundenberater:in bei einer Krankenversicherung in der Schweiz.

Eine Person hat vor Kurzem ihren Wohnsitz in die Schweiz verlegt und kontaktiert Sie für eine Beratung zur Krankenversicherung.

Ihre Aufgabe ist es, die Kundin oder den Kunden zu beraten. Dabei klären Sie die Versicherungspflicht, informieren über mögliche Versicherungsformen und zeigen passende Versicherungsoptionen auf. Zudem erläutern Sie Aspekte der Finanzierung der Krankenversicherung sowie mögliche Konsequenzen bei Nichteinhalten von Vorgaben.

Kundenangaben

Name: Frau/Herr Bianchi

Alter: 32 Jahre

Nationalität: Italienisch

Beruf: Softwareentwickler:in bei einem IT-Unternehmen in Zürich (Arbeitsbeginn vor zwei Wochen)

Familienstand: Ledig, keine Kinder

Wohnsituation: Seit kurzem wohnhaft in Zürich (Wohnsitznahme vor 5 Wochen)

Gesundheitsstatus: Gemäss eigener Aussage gesund, keine bekannten chronischen Erkrankungen

Wissensstand: Frau/Herr Bianchi kennt das Schweizer Krankenversicherungssystem kaum und hat eine Krankenversicherung in Italien.

Anliegen

Frau/Herr Bianchi ist kürzlich aus beruflichen Gründen von Italien nach Zürich umgezogen. Er/Sie hat von seinem Arbeitgeber erfahren, dass in der Schweiz eine Krankenversicherung obligatorisch ist, weiss aber nicht genau, welche Regeln gelten und welche Versicherungsoptionen er/sie wählen kann.

Er/Sie möchte von Ihnen wissen, ob er/sie bereits versicherungspflichtig ist, welche Möglichkeiten er/sie bei der Wahl der Krankenversicherung hat und welche Unterschiede es zwischen den verschiedenen Versicherungsmodellen gibt. Zudem interessiert ihn/sie, wie sich die Prämien zusammensetzen und ob es Möglichkeiten gibt, die Kosten zu reduzieren.

Beilagen:

- Meldebestätigung Gemeinde
- E-Mail-Anfrage versicherte Person

Beilage 1 - Meldebestätigung

Stadt Zürich – Einwohnerkontrolle

Meldebestätigung

Name: **L. Bianchi**

Geburtsdatum: **14.05.1993**

Nationalität: **Italien**

Datum der Wohnsitznahme in der Schweiz: **01.02.2026**

Adresse: **Badenerstrasse 214, 8004 Zürich**

Diese Bestätigung bestätigt die Anmeldung des Wohnsitzes in der Stadt Zürich.
Zürich, **03.02.2026**

Beilage 2 - E-Mail von Frau/Herr Bianchi an die Krankenversicherung

Betreff: Krankenversicherung nach Zuzug in die Schweiz

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich bin Anfang Februar aus Italien nach Zürich gezogen und habe hier eine Stelle als Softwareentwickler begonnen. Mein Arbeitgeber hat mir gesagt, dass ich in der Schweiz eine Krankenversicherung abschliessen muss.

Ich bin derzeit noch in Italien krankenversichert und würde gerne diese beibehalten. Nun bin ich mir nicht sicher, ob ich eine Schweizer Krankenversicherung abschliessen muss. Können Sie mir das Krankenversicherungssystem und deren Finanzierung erklären?

Ausserdem habe ich gesehen, dass es verschiedene Modelle wie Hausarzt-, HMO- oder Telemedizinmodelle gibt. Ich verstehe jedoch nicht genau, worin die Unterschiede liegen, und welches Modell für mich sinnvoll wäre.

Könnten Sie mir erklären, was ich jetzt konkret machen muss und welche Möglichkeiten ich habe?

Zudem habe ich in Italien eine Zahnversicherung. Werden Zahnbehandlungen in der Schweiz übernommen?

Gerne komme ich bei Ihnen in der Agentur vorbei.

Freundliche Grüsse

L. Bianchi