

1. Simulation de cas DCO-A

Conseil en matière d'assurance-maladie dans le cadre d'une installation en Suisse

Introduction

Vous êtes conseiller/conseillère à la clientèle auprès d'un assureur-maladie en Suisse.

Une personne a récemment transféré son domicile en Suisse et vous contacte pour obtenir un conseil sur l'assurance-maladie.

Votre tâche consiste à conseiller votre client/cliente. Vous lui expliquez l'obligation de s'assurer, l'informez sur les formes d'assurance possibles et lui présentez des options d'assurance adaptées. Vous lui exposez également les aspects du financement de l'assurance-maladie ainsi que les conséquences possibles du non-respect des règles.

Informations sur le client/la cliente

Nom: Monsieur/Madame Bianchi

Age: 32 ans

Nationalité: italienne

Profession: développeur/développeuse de logiciel dans une entreprise d'informatique à Zurich (début du travail il y a deux semaines)

État civil: célibataire, pas d'enfant

Logement: domicilié(e) à Zurich depuis peu (prise de domicile il y a cinq semaines)

État de santé: en bonne santé selon ses propres déclarations, pas de maladie chronique connue

Niveau de connaissance: Monsieur/Madame Bianchi connaît très peu le système d'assurance-maladie suisse et est assuré(e) en Italie pour la maladie.

Demande

Monsieur/Madame Bianchi a récemment quitté l'Italie et emménagé à Zurich pour des raisons professionnelles. Il/elle a été informé(e) par son employeur que l'assurance-maladie était obligatoire en Suisse mais il/elle ne sait pas exactement quelles sont les règles applicables en la matière et quelles options d'assurance s'offrent à lui/elle.

Il/Elle souhaite que vous lui indiquiez si il/elle est déjà soumis(e) à l'assurance obligatoire en Suisse, quelles sont les possibilités de choix de l'assurance-maladie et ce qui distingue les différents modèles d'assurance. De plus, il/elle souhaite savoir la façon dont les primes sont composées et s'il y a des possibilités de réduire les coûts.

Annexes:

- Confirmation d'annonce d'arrivée de la commune
- Demande de la personne assurée envoyée par courriel

Annexe 1 – Confirmation d’annonce

Ville de Zurich – Contrôle des habitants

Confirmation d’annonce

Nom: **L. Bianchi**

Date de naissance: **14.05.1993**

Nationalité: **italienne**

Date de la prise de domicile en Suisse: **01.02.2026**

Adresse: **Badenerstrasse 214, 8004 Zurich**

Nous attestons par la présente que la personne concernée a annoncé son domicile à la ville de Zurich.
Zurich, le **3 février 2026**

Annexe 2 – Courriel envoyé par Monsieur/Madame Bianchi à l'assurance-maladie

Objet: Assurance-maladie dans le cadre de mon établissement en Suisse

Madame, Monsieur,

J'ai quitté l'Italie début février pour m'établir à Zurich où j'ai pris un emploi de développeur/développeuse de logiciel. Mon employeur m'a informé(e) que je devais souscrire une assurance-maladie en Suisse.

Actuellement, je suis toujours couvert(e) par mon assurance-maladie en Italie, que j'aimerais conserver. Je me demande donc si je dois impérativement conclure une assurance-maladie suisse. Pourriez-vous m'expliquer comment fonctionne le système d'assurance-maladie et la façon dont il est financé?

Par ailleurs, j'ai vu qu'il existait différents modèles d'assurance tels que le modèle du médecin de famille, le modèle HMO et le modèle de télémédecine. Je ne sais pas quelle est la différence entre ces modèles ni lequel me conviendrait.

Je souhaiterais donc que vous m'expliquiez ce que je dois faire concrètement et quelles possibilités s'offrent à moi.

Enfin, j'ai conclu une assurance dentaire en Italie et j'aimerais savoir si les soins dentaires sont pris en charge en Suisse.

Je suis naturellement disposé(e) à me rendre dans votre agence pour un conseil.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

L. Bianchi